

ANALYSE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE D'AGENTS DU DEPARTEMENT DE LA DROME JANVIER A DECEMBRE 2007

Proposition de définition de la connaissance :

« **Construction de contenus de signification à partir de l'expérience** » Umberto Eco (1992)

LE CONTENU

Principes opérationnels

- Les participants exposent des situations professionnelles concrètes vécues.
- L'intervenant présente ses outils d'analyse et accompagne les membres du groupe dans la découverte de nouveaux points de vue.
- L'intervenant impulse une dynamique visant à la participation de chacun, aux échanges, au dialogue, dans le respect des personnes et dans un climat de confiance.
- L'intervenant peut proposer des lectures correspondant aux outils d'analyse qu'il développe de manière explicite au cours des séances.

LES OBJECTIFS

- Permettre un meilleur partage des compétences professionnelles, une diminution des ruptures, un évitement des glissements de tâches, un renforcement de la pertinence des actions.
- Renforcer les compétences requises des professionnelles notamment en leur permettant :
 - o De développer leurs capacités de compréhension et d'ajustement à autrui
 - o De comprendre les contraintes et enjeux spécifiques à leur univers socioprofessionnel,
 - o De faire une auto-évaluation de leur pratique
- Permettre à chaque acteur, et aux groupes, de situer les enjeux des pratiques professionnelles dans les 3 pôles cités :

⇒ Concernant le pôle institutionnel

- o Apprendre à resituer son action
 - Dans la finalité externe : répondre aux besoins de la population
 - Dans le projet de l'institution départementale (ses finalités, ses missions, ses objectifs)
 - Dans le projet de la Direction des Solidarités
 - Dans le fonctionnement de l'équipe médico-sociale.

⇒ Concernant les conceptions personnelles

- o Pouvoir différencier ce qui provient de son savoir, de son expérience, de ses valeurs, de son idéologie, de ses représentations dans ses prises de position.
- o Distinguer ce qui relève de son histoire personnelle de ce qui relève de compétences formalisées pour résoudre les situations professionnelles auxquelles chacun est confronté.
- o Mieux comprendre la complexité de la pratique prise entre les ressentis, les affects et les analyses et outils de rationalisation.

⇒ Concernant les références professionnelles

- o Interroger le bien fondé d'usages, de techniques, de positionnement « qui semblent aller de soi »
- o Analyser l'écart entre la pratique « idéale » transmise lors de la formation professionnelle initiale et continue, et les adaptations et « compromis » nécessaires.
- o Interroger sa place de professionnel dans l'action publique, et particulièrement dans ses relations à la population.

DEFINITION DE L'ANALYSE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

1 – L'analyse

L'analyse de la pratique est le processus qui permet aux agents et aux groupes de s'interroger sur les différentes dimensions de leur exercice professionnel. Acte de formation à part entière, elle doit permettre aux participants de développer des comportements adéquats pour eux-mêmes et pour l'utilisateur.

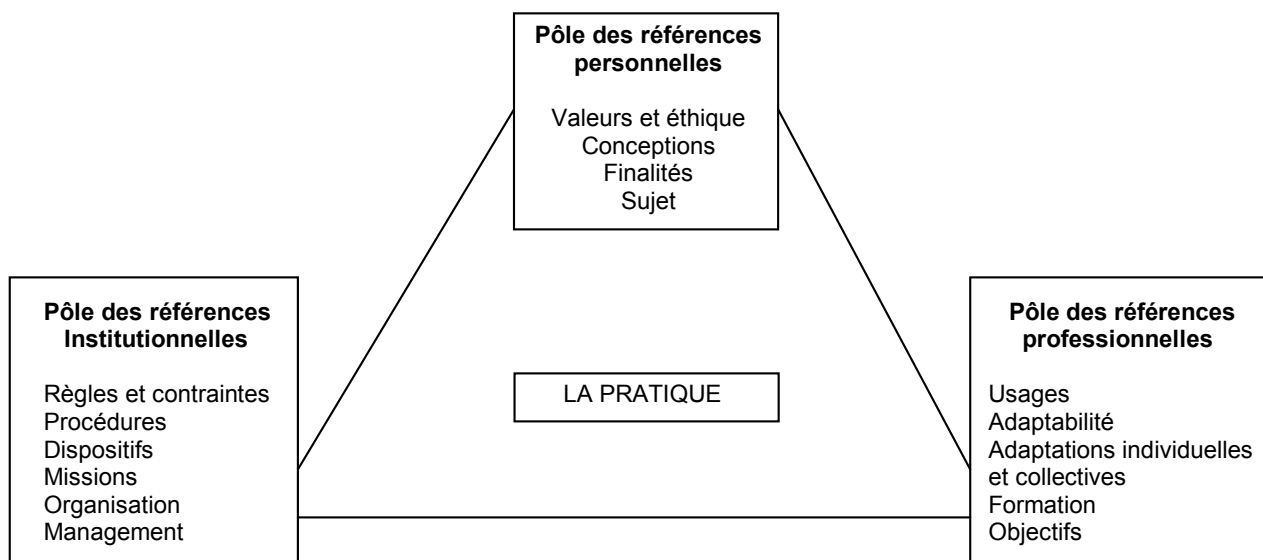
L'analyse de la pratique est un lieu où peut évoluer la représentation que les professionnels ont de leur métier en confrontant entre eux leurs propres représentations.

« Ce travail passe par le développement de la capacité du groupe des professionnels et de l'institution à tolérer de la conflictualité »¹ et à passer d'une logique d'affrontement – résultant de conceptions souvent divergentes, parfois implicites et sources de malentendus, de conflits improductifs, de réactions institutionnelles inadaptées – à une logique de confrontation.

2 – Les différentes dimensions de la pratique professionnelle

La pratique professionnelle est la résultante d'au moins 3 pôles complémentaires à partir desquels l'analyse se développe :

- Le pôle des références institutionnelles (règles, hiérarchies, procédures, contrôles, management)
- Le pôle des références professionnelles (usages professionnels résultant de la combinaison formation initiale – expérience professionnelle – mission – fonction – objectifs à atteindre)
- Le pôle des références personnelles (idées, valeurs, finalités, conceptions, incluant l'histoire et les constructions du sujet).



¹ Georges GAILLARD, « S'éprouver démuné et fabriquer du groupe, intrapsychique et intersubjectivité dans l'analyse de la pratique », in *Canal Psy*, juin-juillet 2004