

# **IRTS**

UF Vie Collective

## **Module Psychologie sociale**

6 au 10 janvier 2004

**LE SUJET, L'INSTITUTION ET LES EQUIPES**

# **Le point de vue de l'analyse du travail**

## **1 – L'ACTIVITÉ DE TRAVAIL**

Les ES sont confrontés dans l'exercice de leur métier à une double prescription :

- **L'institution** qui contractualise la relation de travail et définit les fonctions.
- **L'équipe** qui organise de manière opérationnelle le travail collectif.

L'ES doit composer avec la parole de l'utilisateur, bénéficiaire, client, (au choix...), qui renvoie très fortement à la dimension subjective de l'activité de travail.

### **Hypothèse 1 :**

L'activité de travail est un compromis constant, fait d'arbitrages entre ces dimensions différentes des prescrits de l'institution, de l'équipe, et de l'objet du travail (lui aussi prescripteur).

Diffusion d'un film de 10' : Délégués de formation DFI 2003)

## **2 – LE TRAVAIL**

### **1.1 – Approche pluridisciplinaire du concept de travail**

Approches juridique, économique, ergonomique, linguistique, philosophique, psychologique.

### **1.2 - Caractéristiques de l'activité de travail**

Notions d'emploi, fonction, rôle, qualification, compétences.

## **3 – L'ANALYSE DU TRAVAIL**

### **Hypothèse 2 :**

L'activité de travail est un triple rapport :

- à soi
- aux pairs
- aux usagers

**Diffusion** d'un deuxième extrait : Salariés de la Régie de quartier REGARDS à Arles (2003)

## Conseils de lecture

(Des livres publiés en collections de poche, des revues scientifiques, abordables pour un(e) non-spécialiste, et qui sont des références dans le domaine de l'analyse du travail)

### Approche pluridisciplinaire :

« *Comprendre le travail* », numéros 116 et 117 (1993) de la revue *L'Education Permanente* (revue disponible uniquement sur commande).

**Des articles de la plupart des spécialistes de l'analyse du travail.**

Ou

« C'est quoi le travail ? », n°174 de la revue *Autrement* (1997), en particulier l'article de Yves Schwartz (philosophe) : « *L'homme, le marché, la cité* ».

**Une approche « grand public ».**

### Approche économique :

« *Critique de l'organisation du travail* » (1999), Thomas Coutrot, La Découverte, coll. Repères (thèses et débats).

**Une autre approche économique, par le réel de l'activité sociale.**

### Approche langagière :

« *Langage et société* » (1997), Josiane Boutet, Seuil, coll. Mémo.

**Petit livre qui renvoie à de nombreuses références.**

### Approche en psychologie du travail :

« *Le travail sans l'homme ?* » (1997, réédité en poche), La Découverte.

**Yves Clot est le spécialiste actuel en analyse du travail. De l'humour et des situations d'analyse.**

### Approche ergonomique :

« *Les conditions de travail* » (2000), Michel Gollac et Serge Volkoff, La Découverte, coll. Repères.

**Les conséquences des organisations actuelles du travail sur la santé des salariés.**

### Analyse du travail :

« *Clinique de l'activité et pouvoir d'agir* », numéro 146 (2001) de la revue *L'Education Permanente* (revue disponible uniquement sur commande).

**Des articles sur des recherches méthodologiques en analyse du travail.**